



Kundeninformation Fernwärme

Stand: 1. April 2025

Informationen zur Energieeffizienz

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter: www.bfee-online.de.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie unter: www.vbh-hoy.de.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an die VBH per Post (Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH, Straße A Nr. 7, 02977 Hoyerswerda), telefonisch (kostenfreies Servicetelefon 08000 / 469 666) oder per E-Mail (energiewelt@vbh-hoy.de) gerichtet werden.

Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V.
Gohliser Str. 6, 04105 Leipzig

Tel.: 0341 / 56 11 63 70

Fax: 0341 / 56 11 63 71

Mail: kontakt@streitbeilegungsstelle.org

Internet: www.streitbeilegungsstelle.org

Schlichtungsstelle Energie

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass mit dem Verbraucherservice unseres Unternehmens keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein

Tel.: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

Internet: www.universalschlichtungsstelle.de

Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Verbrauchsvergleich mit einem normierten Durchschnittskunden / Nutzerkategorie:

Wärmebedarf für Raumwärme	Gebaut ab 2002 nach EnEV	Gebaut zwischen 1977 und 1995	Gebaut vor 1977 nach WSVO unsaniert
Einfamilienhaus	<90 kWh/a*m ²	90-145 kWh/a*m ²	>145 kWh/a*m ²
Mehrfamilienhaus	<81 kWh/a*m ²	81-133 kWh/a*m ²	>133 kWh/a*m ²
GHD-Gebäude	<89 kWh/a*m ²	89-238 kWh/a*m ²	>89 kWh/a*m ²

*(zzgl. Warmwasserbereitung, pauschal 800 kWh pro Person und Jahr)

EnEV = Energieeinsparverordnung, WSVO= Wärmeschutzverordnung, GHD= Gewerbe, Handel, Dienstleistungen

Energieträgermix 2024

eingesetzte Energieträger	aktueller Anteil	prozentualer Anteil
Braunkohle KWK	140.915 MWh _{th}	99,80%
Erdgas	162 MWh _{th}	0,12%
Heizöl	107 MWh _{th}	0,08%
Treibhausgasemissionen	280 g/kWh	

Spezifischer Primärenergiefaktor des Wärmeversorgungsgebietes der VBH beträgt 0,7.

Netzverluste 44.274 MWh_{th}