

Elektromobilität – Hinweise zum Laden an den öffentlichen Ladesäulen in Hoyerswerda (mit Ladekarte)

An allen öffentlichen Ladesäulen in Hoyerswerda haben Sie die Möglichkeit Ihr Elektroauto über ein mitgeführtes Ladekabel Typ 2 aufzuladen (Mode 3 Laden). Die Ladesäulen sind hierfür jeweils mit zwei Ladesteckdosen Typ 2 ausgestattet.

Ladevorgänge via eRoaming

Das eRoaming dient der Vernetzung und Vereinfachung des vertragsgebundenen Ladens zwischen Anbietern von Ladekarten und Ladesäulenbetreibern.

Voraussetzung für Ladevorgänge ist ein abgeschlossener Nutzungsvertrag mit einem Elektromobilitätsanbieter (EMP), der sich mit uns vernetzt hat. Das Laden Ihres Elektroautos an den öffentlichen Ladesäulen ist mit Ihrer RFID-Ladekarte des EMPs möglich. Die Abrechnung erfolgt zu den Konditionen Ihres EMPs.

Bald verfügbar – VBH Ladekarten (voraussichtlich ab Q4 2021)

Bei Interesse [übersenden](#) Sie uns Ihre Kontaktdaten. Sobald unser Service verfügbar ist, kontaktieren wir Sie.

Ladeablauf an den Standorten (Markt, Lausitzer Platz, S.-G.-Frentzel-Straße, Pforzheimer Platz)

1. Schließen Sie Ihr Ladekabel an einer freien Ladesteckdose der Ladesäule an (die Abdeckung Ladesteckdose ist nicht verriegelt).
2. Schließen Sie Ihr Ladekabel an Ihr Elektroauto an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Ladesäule den Zugang **RFID** aus.
4. Auf dem Display erscheint anschließend die Aufforderung die RFID-Ladekarte an den Kartenleser zu halten.
5. Der Ladepunkt wird nun freigegeben und der Ladevorgang gestartet.
6. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule und erneutes Vorhalten der RFID-Ladekarte.

Ladeablauf an den Standorten (Energiefabrik Knappenrode)

1. Ladebereitschaft an einer Ladesteckdose herstellen (Abdeckung Ladesteckdose ist verriegelt!).
 - a. Das Display (Frontseite) signalisiert „Betriebsbereit“.
 - b. Halten Sie Ihre RFID-Ladekarte an das Kartenlesegerät unterhalb des Displays.
 - c. Das Display signalisiert nun Steckerbereitschaft „Stecker stecken“, Abdeckung Ladesteckdose wird automatisch entriegelt und Ladepunkt zum Laden freigegeben.
2. Schließen Sie Ihr Ladekabel an einer freien Ladesteckdose der Ladesäule an.
3. Schließen Sie Ihr Ladekabel an Ihr Elektroauto an.
4. Das Display (Frontseite) signalisiert Ladevorgang „Laden“.
5. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch erneutes Vorhalten der RFID-Ladekarte.

Bei **Fragen zur Bedienung** und **Störungen** steht Ihnen der kostenfreie Kundenservice Elektromobilität unter der Rufnummer **0800 0320020** zu Ihrer Verfügung.