

## Elektromobilität – Hinweise zum Laden an den öffentlichen Ladesäulen in Hoyerswerda

An allen öffentlichen Ladesäulen in Hoyerswerda haben Sie die Möglichkeit Ihr Elektroauto über ein mitgeführtes Ladekabel Typ 2 aufzuladen (Mode 3 Laden). Die Ladesäulen sind hierfür jeweils mit zwei Ladesteckdosen Typ 2 ausgestattet.

### Ladevorgänge via StromTicket App

Das StromTicket bietet Ihnen die Möglichkeit spontan und bargeldlos Ihr Elektroauto an unseren Ladesäulen zu laden, ohne Vertragsbindung und Grundgebühr. Für die Bezahlung stehen verschiedene zeitabhängige Tarife zur Auswahl.

Voraussetzung ist die einmalige Registrierung unter [www.stromticket.de](http://www.stromticket.de) oder über die Smartphone App „HandyTicket Deutschland“ (erhältlich im Google Play Store für Android oder Apple Store für iOS). In der Smartphone App finden Sie nach erfolgreicher Registrierung das StromTicket im Menü der Regionalauswahl.

Über die Smartphone App ist nun die Freischaltung der Ladesteckdosen für Ladevorgänge jederzeit (24/7) und bequem möglich. Auch außerhalb von Hoyerswerda können Sie an weiteren Ladesäulen unserer regionalen Verbundpartner mit dem StromTicket bezahlen und Strom tanken.

### Die Vorteile auf einen Blick:

- einmalig registrieren und sofort nutzen
- jederzeit Zugang an allen Ladesäulen der Verbundpartner
- keine Vertragsbindung und Grundgebühr
- persönliches Online-Benutzerkonto für Umsatz- und Rechnungsanzeige
- gesichertes TAN-Verfahren
- komfortable Bedienung via Android- und iPhone-App
- bargeldlos und sicher zahlen per Lastschrift, Kreditkarte oder Prepaid

### Ladeablauf

1. Schließen Sie Ihr Ladekabel an einer freien Ladesteckdose der Ladesäule an.
2. Schließen Sie Ihr Ladekabel an Ihr Elektroauto an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Ladesäule zuerst den Zugang **StromTicket** und danach den gewünschten Tarif aus.
4. Auf dem Display wird anschließend eine Anforderungsnummer angezeigt. Senden Sie diese über die Smartphone App „HandyTicket Deutschland“ an den StromTicket Service.
5. Sie erhalten auf Ihrem Smartphone eine Bestellübersicht. Bestätigen Sie den ausgewählten Tarif, erhalten Sie ein TAN-Nummer.
6. Geben Sie die TAN-Nummer am Display der Ladesäule ein, um Ihr StromTicket einzulösen. Die TAN benötigen Sie erneut zum Beenden des Ladevorgangs. Löschen Sie die Nummer also bitte nicht.
7. Der Ladepunkt wird nun freigegeben und der Ladevorgang gestartet.
8. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule. Sie werden zur erneuten Eingabe der TAN-Nummer aufgefordert, um den Stopp-Vorgang zu verifizieren.

Bei Fragen zur Bedienung und Störungen steht Ihnen der kostenfreie Kundenservice Elektromobilität unter der Rufnummer **0800 0320020** zu Ihrer Verfügung.

## **Ladevorgänge via eRoaming**

Das eRoaming dient der Vernetzung und Vereinfachung des vertragsgebundenen Ladens zwischen Anbietern von Ladekarten und Ladesäulenbetreibern.

Voraussetzung für Ladevorgänge ist ein abgeschlossener Nutzungsvertrag mit einem Elektromobilitätsanbieter (EMP), der sich mit uns vernetzt hat. Das Laden Ihres Elektroautos an den öffentlichen Ladesäulen ist mit Ihrer RFID-Ladekarte des EMPs möglich. Die Abrechnung erfolgt zu den Konditionen Ihres EMPs.

### **Ladeablauf**

1. Schließen Sie Ihr Ladekabel an einer freien Ladesteckdose der Ladesäule an.
2. Schließen Sie Ihr Ladekabel an Ihr Elektroauto an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Ladesäule den Zugang **RFID** aus.
4. Auf dem Display erscheint anschließend die Aufforderung die RFID-Ladekarte an den Kartenleser zu halten.
5. Der Ladepunkt wird nun freigegeben und der Ladevorgang gestartet.
6. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule und erneutes Vorhalten der RFID-Ladekarte.

### **Hinweis**

**Schuko:** AC bis 3,7 kW

**Typ 2:** AC bis 22 kW

**CHAdEMO:** DC bis 50 kW

**CCS:** DC bis 150 kW