

**Preisblatt
der Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH
für allgemeine Leistungen**

Gültig ab 01. August 2018

1. Kosten bei Zahlungsverzug, Einstellung und Wiederherstellung der Versorgung

	Netto (€)	Brutto (€)
Erste Mahnung und jede weitere ¹	2,50	2,50
Mahnschreiben per Einschreiben/ Rückschein ¹	6,00	6,00
Letzte vorgerichtliche Mahnung per Einschreiben/ Rückschein ¹	6,00	6,00
Einstellung der Versorgung ¹	54,00	54,00
Wiederherstellung der Versorgung	48,00	57,12
Kontrollgang ¹	30,00	30,00
Erfüllung des Einstellungstermins ohne Sperrung ¹	51,00	51,00
Zählereinbau	36,21	43,09
Zählerausbau	36,21	43,09
Überprüfung der Kundenanlage	50,00	59,50
Nichtanwesenheit trotz terminlicher Absprache	36,21	43,09
Befundprüfung eines Zählers ¹	Weiterberechnung wie angefallen	

2. Kosten für weitere Abrechnungsdienstleistungen

Für abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallende Leistungen werden berechnet:

	Netto (€)	Brutto (€)
Ratenzahlungsvereinbarung	14,00	16,66
Zusätzliche Rechnung (Zwischenrechnung)	11,00	13,09
Rechnungsnachdruck	7,00	8,33
Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1 Jahr)	21,00	24,99
Zusätzliche Ablesung	30,00	35,70

3. Sonstige Kosten

Es werden berechnet für:

	Netto (€)	Brutto (€)
Adressfeststellung (z. B. bei Nichtzustellbarkeit einer Rechnung) ¹	Weiterberechnung wie angefallen	
Bankrückläuferkosten (Rücklastschrift, Nichteinlösung von Schecks) ¹	Weiterberechnung wie angefallen	
Verlust, Beschädigung oder nicht erfolgte Rückgabe der Kassenkarte ¹	20,00	20,00

4. Umsatzsteuer

Die genannten Bruttopreise enthalten die Umsatzsteuer in der geltenden gesetzlichen Höhe von 19 %. Die mit ¹ gekennzeichneten Positionen unterliegen für Verbraucher nicht der Umsatzsteuer.